

e-Satis Chir-Ambu 2022 -
POLYCLIN PARC RAMBOT HOP
PRIV PROVENCE

**Dispositif national de mesure de la
satisfaction des patients hospitalisés**

Les résultats présentés sur cette page sont les résultats
calculés annuellement par la HAS.

Note ajustée de satisfaction globale des patients

Etablissement 130786361

Classe B



Notes ajustées de satisfaction des patients.

Dimension	Votre établissements de santé (ES)	Note ajustée moyenne de l'ensemble des établissements classés
Avant hospitalisation	82.76 /100	82/100
Accueil	81.08 /100	81.5/100
Prise en charge pendant l'hospitalisation	84.5 /100	84.8 /100
Chambre et repas / collations	75.33 /100	73.7 /100
Organisation de la sortie et retour à domicile	74.43 /100	71.2 /100

Evolution de la classe entre l'année précédente et cette année :

Evolution	=
-----------	---

Résultats nationaux CA

Classement	Nombre d'établissements de santé (ES)	Pourcentage
Classe A : >= à 79,7	276 ES	32.5%
Classe B : >= à 76,5 et < à 79,7	377 ES	44.5 %
Classe C : >= à 73,1 et < à 76,5	162 ES	19.1 %
Classe D : < à 73,1	33 ES	3.9 %
Total	848 ES	100 %

Moins de 30 questionnaires exploitables (données insuffisantes pour intégrer le classement)	36 ES
Non répondant	11 ES
Non validés	24 ES

Evolution	Nombre d'établissements de santé (ES)	Pourcentage
↗	123 ES	15 %
=	626 ES	76.5 %
↘	69 ES	8.4 %
Total	818 ES	100 %
Evolution non calculable	135 ES	

Légende

Note ajustée de satisfaction globale et détail de chaque dimension

La note ajustée de satisfaction globale calculée (et chaque dimension) est exprimée sur 100. Cette note n'est pas un pourcentage de patients satisfaits ou très satisfaits. Plus la note est élevée, plus la satisfaction des patients hospitalisés est élevée pour l'établissement.

Pour la note ajustée de satisfaction globale, le résultat est présenté avec une couleur qui correspond au classement de votre établissement. Il y a 4 classes :

- Le rond qui entoure la note est **vert foncé** : vous avez obtenu une note ajustée de satisfaction globale qui correspond à la classe A (la plus élevée)
- Le rond qui entoure la note est **vert clair** : vous avez obtenu une note ajustée de satisfaction globale qui correspond à la classe B.
- Le rond qui entoure la note est **jaune** : vous avez obtenu une note ajustée de satisfaction globale qui correspond à la classe C.
- Le rond qui entoure la note est **orange** : vous avez obtenu une note ajustée de satisfaction globale qui correspond à la classe D (la moins élevée).