

e-Satis MCO+48h 2022 -
POLYCLIN PARC RAMBOT HOP
PRIV PROVENCE

**Dispositif national de mesure de la
satisfaction des patients hospitalisés**

Les résultats présentés sur cette page sont les résultats
calculés annuellement par la HAS.

Note ajustée de satisfaction globale des patients

Etablissement 130786361

Classe B



Notes ajustées de satisfaction des patients.

Dimension	Votre établissements de santé (ES)	Note ajustée moyenne de l'ensemble des établissements classés
Accueil	75.1 /100	72.4 /100
Prise en charge par les médecins/chirurgiens/sages-femmes	83.72 /100	81.4 /100
Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	83.17 /100	81.7 /100
Repas	53 /100	59.5 /100
Chambre	79.28 /100	73.5 /100
Organisation de la sortie	68.75 /100	64.5 /100

Evolution de la classe entre l'année précédente et cette année :

Evolution	=
-----------	---

Résultats nationaux 48h

Classement	Nombre d'établissements de santé (ES)	Pourcentage
Classe A : >= à 77.3	145 ES	16.1 %
Classe B : >= à 74 et < à 77.3	292 ES	32.5 %
Classe C : >= à 70.7 et < à 74	330 ES	36.7 %
Classe D : < à 70.7	131 ES	14.6 %
Total	898 ES	100 %

Moins de 30 questionnaires exploitables (données insuffisantes pour intégrer le classement)	211 ES
Non répondant	12 ES
Non validés	60 ES

Evolution	Nombre d'établissements de santé (ES)	Pourcentage
↗	142 ES	16.8 %
=	622 ES	73.7 %
↘	80 ES	9.5 %
Total	844 ES	100 %
Evolution non calculable	560 ES	

Légende

Note ajustée de satisfaction globale et détail de chaque dimension

La note ajustée de satisfaction globale calculée (et chaque dimension) est exprimée sur 100. Cette note n'est pas un pourcentage de patients satisfaits ou très satisfaits. Plus la note est élevée, plus la satisfaction des patients hospitalisés est élevée pour l'établissement.

Pour la note ajustée de satisfaction globale, le résultat est présenté avec une couleur qui correspond au classement de votre établissement. Il y a 4 classes :

- Le rond qui entoure la note est **vert foncé** : vous avez obtenu une note ajustée de satisfaction globale qui correspond à la classe A (la plus élevée)
- Le rond qui entoure la note est **vert clair** : vous avez obtenu une note ajustée de satisfaction globale qui correspond à la classe B.
- Le rond qui entoure la note est **jaune** : vous avez obtenu une note ajustée de satisfaction globale qui correspond à la classe C.
- Le rond qui entoure la note est **orange** : vous avez obtenu une note ajustée de satisfaction globale qui correspond à la classe D (la moins élevée).