

Mai 2019

DOSSIER DE PRESSE

OUVERTURE DE
L'HÔPITAL PRIVÉ DE PROVENCE ET DE
LA MAISON MÉDICALE DE PROVENCE
NOUVEAU PÔLE DE SANTÉ PLURIDISCIPLINAIRE
DU PAYS D'AIX

3 JUIN 2019

**Visite presse
du 17 mai 2019
en présence de :**

Docteur Jean Lacoste,
Président Directeur Général
de l'Hôpital Privé de Provence

Sophie Laussel,
Directrice Générale de
l'Hôpital Privé de Provence

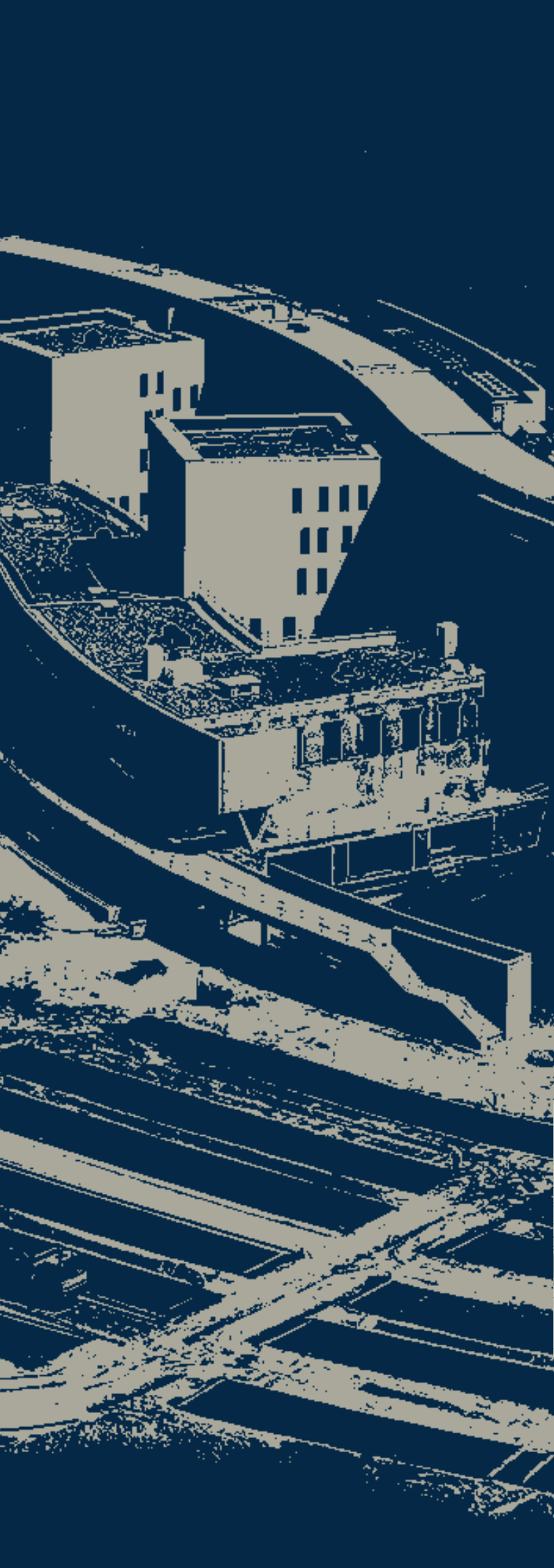
Docteur Hughes Sebbag,
Chirurgien
digestif et bariatrique,
Président de la CME

Béatrice Ismedon,
Cadre de santé

Docteur Franck Piligian,
Chirurgien vasculaire

www.hopital-prive-de-provence.com





SOMMAIRE

COMMUNIQUÉ DE PRESSE	Page 2
DES ÉQUIPEMENTS À LA POINTE DE LA TECHNOLOGIE	Page 4
LE PATIENT AU CŒUR DU PARCOURS DE SOIN	Page 5
UNE DÉMARCHE DURABLE ET RESPONSABLE	Page 6
UN DÉMÉNAGEMENT DE HAUTE PRÉCISION	Page 7
L'HÔPITAL PRIVÉ DE PROVENCE ET LA MAISON MÉDICALE DE PROVENCE Chiffres	Page 8



**- Ouverture le 3 juin -
« Construire la médecine de demain » :
l'innovation et le patient au cœur du projet de
l'Hôpital Privé de Provence
et de la Maison Médicale de Provence**



Conformément au calendrier prévu, l'Hôpital Privé de Provence et la Maison Médicale seront bientôt prêts à accueillir les patients à Aix-en-Provence dans le quartier des Bornes au Pont de l'Arc, au sein d'un bâtiment flambant neuf, livré il y a à peine un mois.

Depuis, les équipes médicales, administratives et techniques s'activent pour le déménagement qui débutera le 24 mai. 3 500 m³ de matériel sont à déménager dans un délai de deux semaines tout en assurant une continuité des soins ; l'Hôpital Privé de Provence étant, pour rappel, le regroupement sur un même et unique site de la Polyclinique du Parc Rambot (créée en 1975) et du Parc Rambot Provençale (construite en 1965), deux établissements actuellement situés dans le centre-ville d'Aix-en-Provence. D'ores et déjà les salles de bloc sont en phase de stérilisation pour préparer l'arrivée du matériel.

Complété par la Maison Médicale de Provence (premier pôle de consultation régional accueillant 80 spécialistes et un laboratoire d'analyses), l'Hôpital Privé de Provence est doté d'un plateau médical de 25 000 m², de 25 salles d'opération et de plus de 300 lits et postes. Il va ainsi devenir le plus important centre médico-chirurgical privé du Pays d'Aix. 500 collaborateurs, 210 médecins et leurs équipes exerceront dans ce nouvel établissement ultra-moderne, bénéficiant d'un cadre environnemental en pleine nature.

UN SERVICE D'URGENCES OPTIMISÉ

L'HPP assure la prise en charge des urgences, mission de service public octroyée par l'ARS.

Dans ce nouvel établissement, les urgences seront assurées jour et nuit avec des locaux quatre fois plus importants que dans la Polyclinique du Parc Rambot (600 m²).

L'objectif est d'améliorer la qualité des soins en réduisant l'attente.

L'espace urgences sera composé de huit box, deux salles de déchocage, six lits de courte hospitalisation et deux salles d'attente (une pour les patients « debout » et l'autre pour les patients arrivés en ambulance ou dans un véhicule de pompiers).

2 médecins urgentistes et 4 infirmiers sont prévus en permanence le jour et 1 médecin et 2 infirmiers la nuit. Une montée en puissance des urgences est prévue dans les mois qui suivent l'ouverture avec le recrutement d'un médecin supplémentaire. L'HPP mise sur une augmentation, dès son ouverture, de 25% de l'activité des urgences, par rapport à l'activité actuelle (17 000 patients/an) de la Polyclinique du Parc Rambot puis à terme sur un accroissement de la capacité jusqu'à 25 000 patients par an.

Avec 70 millions d'investissements privés et presque 3 ans de travaux, l'ampleur de la réalisation est à la hauteur des ambitions : *« Notre volonté était de disposer d'un outil de travail performant pour améliorer les soins, les conditions de prise en charge des patients, le quotidien de nos équipes tout en étant à la pointe des nouvelles technologies et des normes environnementales. HPP correspond à notre vision de la médecine de demain, dès aujourd'hui. C'est pourquoi nous avons hâte d'y être ! »*, a déclaré ce jour le Docteur Jean Lacoste, PDG de l'HPP.

En résumé, ce nouvel établissement propose :

• UNE OFFRE DE SOINS ÉLARGIE POUR TOUJOURS PLUS DE QUALITÉ ET DE SÉCURITÉ

A la fois **hôpital de proximité** et **hôpital de recours** (avec un service d'urgences optimisé – CF encadré), l'Hôpital Privé de Provence intensifie son offre de soins en s'appuyant sur une **superficie presque doublée** (25 000 m² contre 14 000 m² pour le total des 2 sites précédents), **l'ouverture de nouvelles salles de bloc** et **l'acquisition de matériel innovant** (robot chirurgical, salle hybride,...)

En complément de l'offre hospitalière, la Maison Médicale de Provence, d'une superficie de 5 000 m², rassemble près de 80 médecins pour des consultations dans une vingtaine de spécialités et un laboratoire d'analyses médicales ultra-performant. L'écosystème médical créé par ce duo HPP-MPP est ainsi unique en son genre, et permet de rapprocher médecine hospitalière et médecine de ville.

• UNE NOUVELLE ORGANISATION CENTRÉE SUR LE PATIENT

L'ouverture de l'HPP a été l'occasion de revoir tout le parcours patient. *« Nous avons jusque-là une organisation basée sur le soignant. Nous avons inversé l'ordre des choses pour mettre le patient au cœur de notre dispositif »*. Ce qui se traduit tant par une optimisation du parcours (comme l'arrivée du patient à seulement H-2 heures avant son opération) que par l'utilisation de nouvelles technologies moins invasives qui permettent une réhabilitation améliorée après chirurgie (RAAC). L'ambition d'HPP est d'ailleurs d'être sur 70% d'ambulatoire en 2020 (au lieu de 62% aujourd'hui), conformément aux objectifs du Ministère de la Santé.

• UNE DÉMARCHE DURABLE ET RESPONSABLE

L'établissement et son fonctionnement ont été pensés autour du bien-être des patients mais aussi des soignants. Les personnels ont ainsi été impliqués tout au long du processus. Côté construction, le bâtiment a été conçu selon des normes éco-responsables (HQE).





LA SALLE HYBRIDE, UNE INNOVATION MAJEURE DE L'HPP

L'Hôpital Privé de Provence est le premier établissement du Pays d'Aix à se doter d'une **salle hybride**, notamment pour la chirurgie vasculaire, orthopédique, urologique ou digestive.

Ce bloc opératoire mêle réalité virtuelle et chirurgie en associant, à une salle d'opération standard, un système d'imagerie interventionnelle, transcutanée et intraluminale. Ainsi, les praticiens peuvent visualiser la zone opérée modélisée en 3D en temps réel, vérifiant en direct l'efficacité de leurs gestes et permettant de réaliser des opérations chirurgicales jusqu'à lors impraticables pour des raisons techniques.



DES ÉQUIPEMENTS À LA POINTE DE LA TECHNOLOGIE

Etablissement de soins médico-chirurgical, l'HPP est à l'avant-garde, dans la continuité des deux établissements qu'il regroupe. Avec 25 spécialités, il mise sur ses nouveaux locaux et équipements technologiques pour développer la chirurgie mini-invasive. Son objectif : optimiser l'efficacité et la sécurité des soins tout en assurant le confort des patients et du personnel soignant.

PARMI LES ÉQUIPEMENTS DE POINTE DONT S'EST DOTÉ L'HPP :

- **La création d'une salle hybride**, la première de la région aixoise (cf encadré ci-contre), qui permet aux praticiens de visualiser la zone opérée modélisée en 3D en temps réel



- **Un robot chirurgical Da Vinci**, doté d'une caméra en 3D et de bras articulés pour réaliser de manière mini-invasive des interventions complexes (ablation de la vessie avec reconstruction, ablation de tumeurs...)

- **Focal One**, un appareil qui permet le traitement du cancer de la prostate par ultrasons focalisés de haute intensité (HIFU)

- **Une IRM 3 Tesla**, pour des images de haute qualité, avec une définition optimale permettant d'affiner au maximum les résultats, le tout avec un confort d'examen inégalé et un temps d'examen raccourci

- **Une URC** (Unité de Reconstitution en chimiothérapie) avec optimisation de la sécurité dans la préparation des traitements et du suivi des patients

- **L'automatisation de la stérilisation**. La structure de stérilisation de l'HPP bénéficie d'une surface multipliée par 6, et est dotée d'un matériel ultra-moderne pour automatiser le process et limiter l'intervention humaine (soit encore plus de sécurité). Le lavage des endoscopes est par exemple totalement automatisé.

- **« Hôpital manager »** : un système informatique de gestion des dossiers patients. Chaque dossier est informatisé et peut être partagé en temps réel entre les différents services (médicaux et administratifs) et avec les salles de bloc, grâce à un réseau VDI (voix/données/images).

- **Un laboratoire d'analyses ultra-performant au sein de la Maison Médicale de Provence**. Un plateau technique de 800 m² permet d'analyser 600 prélèvements par jour et 120 000 CBU/an. Le plateau bactériologique/maladies infectieuses au sein du laboratoire est le 4^e du genre en France.

L'HPP a également pour projet de se doter d'un **scanner mobile** pour programmer l'acquisition d'images pendant une intervention chirurgicale. Cinq salles de bloc ont été conçues pour recevoir cet équipement.



LE PATIENT AU CŒUR DU PARCOURS DE SOIN

Pour construire l'hôpital de demain, il a semblé évident que le patient devait être au cœur de la réflexion. Auparavant, l'organisation d'un hôpital était centrée sur les soignants, le patient était passif. La nouvelle organisation met le patient au cœur du dispositif. Cette réflexion a entraîné la mise en place de nouveaux processus, de nouveaux matériels et de nouveaux équipements destinés au bien-être du patient à tous les niveaux. Des éléments pris en compte dès la conception architecturale du bâtiment.

RÉDUIRE LE TEMPS PASSÉ À L'HÔPITAL

• Privilégier l'ambulatoire.

La majorité des patients préfèrent retourner se reposer chez eux après une intervention. L'Hôpital Privé de Provence prévoit d'effectuer 70% de ses interventions en ambulatoire d'ici 2020, ce qui nécessite une organisation et une équipe adaptées : anticipation, suivi des patients à distance (appels dans les jours qui suivent), accompagnement post-opératoire...

• Réduire les délais d'attente et organisation « H-2 ».

Le parcours de soin est conçu de telle manière que le patient passe le moins de temps possible au sein de l'établissement. Par exemple, une cellule d'ordonnancement a été mise en place pour une plus grande fluidité (limitation des imprévus, ordre du programme opératoire anticipé pour limiter les attentes,...).

Pour la plupart des opérations courantes, l'HPP a mis en place une organisation « H-2 ». Deux jours avant l'intervention, le programme opératoire est optimisé par le chef de bloc, le médecin et l'anesthésiste. Le patient est ensuite accueilli une à deux heures avant l'intervention (au lieu de la veille comme auparavant). Par ailleurs, l'utilisation des brancards a été également volontairement réduite : dans la majorité des cas, le patient se rend au bloc à pied (accompagné par un brancardier) où il peut rencontrer le chirurgien ; ce qui atténue beaucoup l'angoisse générée par la perspective d'une opération. Globalement tout est fait pour que le patient se sente acteur de son intervention.

AMÉLIORER LA RÉCUPÉRATION DES PATIENTS

Les nouveaux équipements technologiques implantés notamment en chirurgie permettent de réduire l'impact des interventions sur les patients. En utilisant les robots et une imagerie médicale de précision, les praticiens réduisent l'agression lors des interventions chirurgicales, ce qui permet une récupération plus rapide et une hospitalisation plus courte.

Pour certaines interventions spécifiques l'HPP met en œuvre la RAAC (Réhabilitation Améliorée Après Chirurgie), une approche globale qui prend en charge le patient avant, pendant et après l'intervention dans le but d'une récupération plus rapide et améliorée (techniques mini-invasives, anesthésie adaptée, soins post-opératoires réduits, prise en charge personnalisée de la douleur, ...)

UN LIEU OUVERT ET DES SERVICES PROCHES DE L'HÔTELLERIE

Bénéficiant d'un cadre en pleine nature, le nouvel établissement se fond dans l'environnement naturel du site. Les bâtiments sont ouverts et évolutifs. La lumière extérieure a été privilégiée.

« Afin de rendre le séjour de nos patients le plus agréable possible nous avons capitalisé sur la nature environnante avec des puits de lumière naturelle, des tons doux et une offre de services qui se rapproche de celle de l'hôtellerie » (Dr Jean Lacoste).

Les patients en chambre disposent d'un service d'étage, de salles de bains individuelles et de salons. L'objectif est de leur offrir un confort « comme à la maison » avec un service hôtelier en prime. Les patients auront accès au parc et aux terrasses avec des espaces détente. L'offre de restauration a été, elle aussi, améliorée avec notamment l'utilisation de produits de saison. Les patients hospitalisés en cancérologie auront à disposition un service « Maître d'hôtel » avec un charriot qui leur proposera des plats. Ceci afin de leur redonner envie de s'alimenter.

Le site est aussi facilement accessible, avec un parking de 630 places et un accès par transports en commun. Une ligne de bus dédiée sera mise en service à l'automne 2019.

UNE DÉMARCHE DURABLE ET RESPONSABLE

UNE DÉMARCHE RH PARTICIPATIVE

Dès le début du projet, les personnels ont été associés : des processus de remontée des attentes et des préconisations ont été mis en place, un bâtiment témoin temporaire a été créé pour que chacun puisse visualiser le résultat final et y apporter des remarques.

Par ailleurs, en capitalisant sur le regroupement des deux établissements (Polyclinique du Parc Rambot et Rambot Provençale), et en y associant les représentants du personnels, le maximum a été fait pour offrir aux salariés la possibilité d'évoluer et de changer de poste ou de service. Une plateforme dédiée a été créée afin de recueillir les souhaits d'affectation et d'horaires.

LE BIEN ÊTRE AU CŒUR DU PROJET

Dès la conception, le bien-être a été au cœur des préoccupations : celui des patients mais aussi des personnels soignants, accompagnants et administratifs. Le bâtiment a été structuré autour de puits de lumière, de fenêtres et baies vitrées présentes jusque dans les blocs opératoires.

Pour faciliter la vie des personnels de l'HPP, l'environnement de travail est complété pour les collaborateurs et les médecins d'un parcours de santé et une crèche d'entreprise.

UN ÉTABLISSEMENT RESPECTUEUX DE L'ENVIRONNEMENT

L'HPP a été conçu par le cabinet AIA Associés selon des normes de respect de l'environnement et le bâtiment est certifié HQE (Haute Qualité Environnementale).

La structure s'intègre parfaitement dans le paysage. Le choix des matériaux, les puits de lumière et l'éclairage LED permettent de réduire la consommation énergétique. Le respect de l'environnement est également une priorité dans le fonctionnement (réduction de l'utilisation des produits chimiques d'entretien, tri sélectif des déchets, ...)





UN DÉMÉNAGEMENT DE HAUTE PRECISION

Déménager deux établissements hospitaliers dans la continuité des soins sans période de fermeture n'est pas une mince affaire. L'opération est programmée au millimètre pour assurer le transport de 3500 m³ de matériel médical, des dossiers et le transfert des patients. Elle débutera le 24 mai pour s'achever le 8 juin. Deux prestataires ont été sélectionnés : une société de déménagement industriel et un service d'ambulanciers qui s'occupera du transfert des patients.

L'étape préliminaire est la propreté et la désinfection totale du bâtiment. Les agents d'entretien sont déjà opérationnels, et sont les premiers à avoir rejoint leur nouvel environnement de travail. En second, viennent les pharmaciens, qui doivent vérifier toutes les installations médicales, notamment les sorties d'air et d'oxygène et approvisionner les pharmacies de l'HPP.

Puis :

Du 24 au 27 mai :

Déménagement des services administratifs, techniques et informatiques

A partir du 28 mai :

Déménagement des services de soins

4 juin :

Déménagement des services d'urgences

Une autorisation d'interruption transitoire d'activité des urgences a été autorisée par l'ARS sur les sites des 2 Polycliniques pour une durée de 30h : du lundi 3 juin à 12h au mardi 4 juin 18h. Pendant l'interruption un médecin réorientera les patients sur d'autres établissements à proximité

3 juin en journée :

Déménagement du service d'oncologie et de l'unité de soins continus

3 juin nuit :

Déménagement de la réanimation

20h à 00h : transfert de nuit des patients en réanimation par le SMUR accompagné d'une infirmière et d'un médecin. A l'arrivée à l' HPP : accueil par 1 médecin et 1 infirmière

7 juin :

Déménagement du service de médecine et des derniers patients



L'Hôpital Privé de Provence

25 000 m² (Hôpital)
 5 000 m² (Maison Médicale)
 70 millions d'investissement pour le bâtiment /
 + 7 millions pour les équipements
 300 lits et places : 72 places d'ambulatoire
 // 27 lits de réanimation – Unité de Soins
 Continus // 112 lits de chirurgie // 60 lits de
 médecine // 6 lits d'UHCD
 500 collaborateurs (personnel soignant,
 administratif, entretien...) et 210 médecins
 25 ha de nature
 630 places de parking

Un plateau technique complet avec :

- 25 salles de bloc (salle hybride, salles d'angiographie), scanner mobile
- 1 robot chirurgical Da Vinci
- 1 centre autonome d'ophtalmologie
- 1 centre autonome d'endoscopie
- 1 unité d'hospitalisation ambulatoire
- 1 pôle d'imagerie complet
- 1 réanimation et 1 Unité de Soins Continus
- 1 service des urgences
- 1 service d'oncologie et soins palliatifs
- 1 centre de chirurgie de la main
- 1 service de chimiothérapie en HDJ en médecine

L'établissement est inscrit dans une démarche de développement durable et dans une démarche volontaire de certification HQE « établissements de santé ».



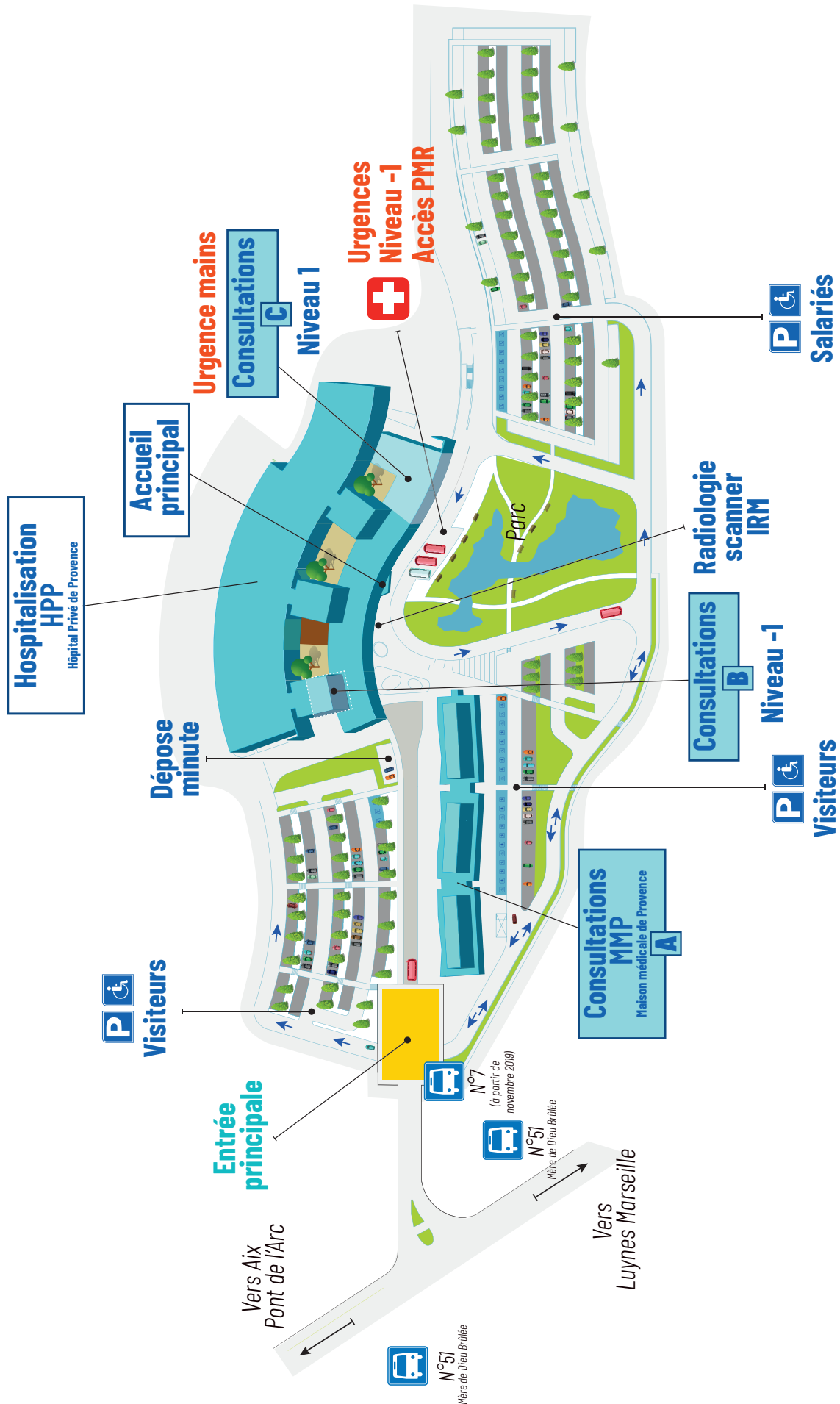
La Maison Médicale de Provence

Véritable écosystème de spécialistes, la Maison Médicale de Provence (MMP) est située sur le même site que l'HPP. Elle a pour but de permettre au patient de bénéficier d'un suivi médical efficace afin de faciliter et accélérer son parcours de soin. Une initiative qui vient s'inscrire dans la dynamique nationale de croissance du nombre de médecins spécialistes (+1,1%).

La MMP regroupe sur 5 000 m² près de 80 médecins représentant une vingtaine de spécialités ainsi qu'un service d'analyses médicales.

- Centre orthopédique (avec chirurgiens orthopédistes, rhumatologues, médecins du sport, podologues, orthésistes, kinésithérapeutes)
- Ophtalmologistes
- Cardiologues
- Gastro-entérologues
- Gynécologues
- Stomatologues
- Neurologues
- Oncologues
- Algologues
- ORL
- Gériatres
- Infectiologues
- Pneumologues
- Chirurgiens viscéraux
- Médecins nutritionnistes
- Chirurgiens vasculaires
- Chirurgiens urologiques
- Chirurgiens thoraciques
- Anesthésistes
- Un laboratoire d'analyses médicales avec notamment un plateau bactériologie / maladies infectieuses, 4^{ème} du genre en France, pouvant analyser 600 prélèvements / jour et 120 000 CBU/an





www.hopital-prive-de-provence.com

Tél : 04 42 33 88 00
909, avenue Fortuné Ferrini
235, allée Nicolas de Staël
13080 Aix-en-Provence

