

INFORMATIONS POUR VOS PROCHES

EN AMBULATOIRE

Vous êtes entouré ce jour-là :

- ➔ D'un accompagnant qui patientera hors du service lors de votre intervention.*
- ➔ D'un éventuel moyen de transport pour venir vous chercher (taxi, VTC, ambulance) si l'accompagnant ne reste pas ou ne revient pas.
- ➔ D'une personne qui passe la première nuit à domicile avec vous.
- ➔ De la personne de confiance si elle est à distance et qu'elle n'est pas « l'accompagnant ».

Si vous êtes accompagné, la personne sera prévenue par téléphone quand vous serez sorti du bloc et installé dans votre box. Une fois contactée, elle devra se rendre à l'infirmerie du service et sera dirigée vers votre box.

Horaires d'ouverture

Service : 7h00 - 21h00
Salon : 7h00 - 17h30

*Cas exceptionnel, pour un enfant opéré, les parents ou les tuteurs peuvent rester auprès du patient.

EN HOSPITALISATION COMPLÈTE

Un référent par famille

- ➔ La personne de confiance est prévenue dès votre installation dans une chambre par l'infirmière ou l'aide-soignante.
- ➔ Les informations concernant l'intervention sont communiquées uniquement par le médecin.
- ➔ Les nouvelles concernant votre état de santé lors de votre hospitalisation sont données uniquement à la personne de confiance, seul référent de la famille.

Les visites

Horaires : 12h00 - 20h00
2 visiteurs maximum par chambre à la fois

MON PARCOURS Bloc opératoire

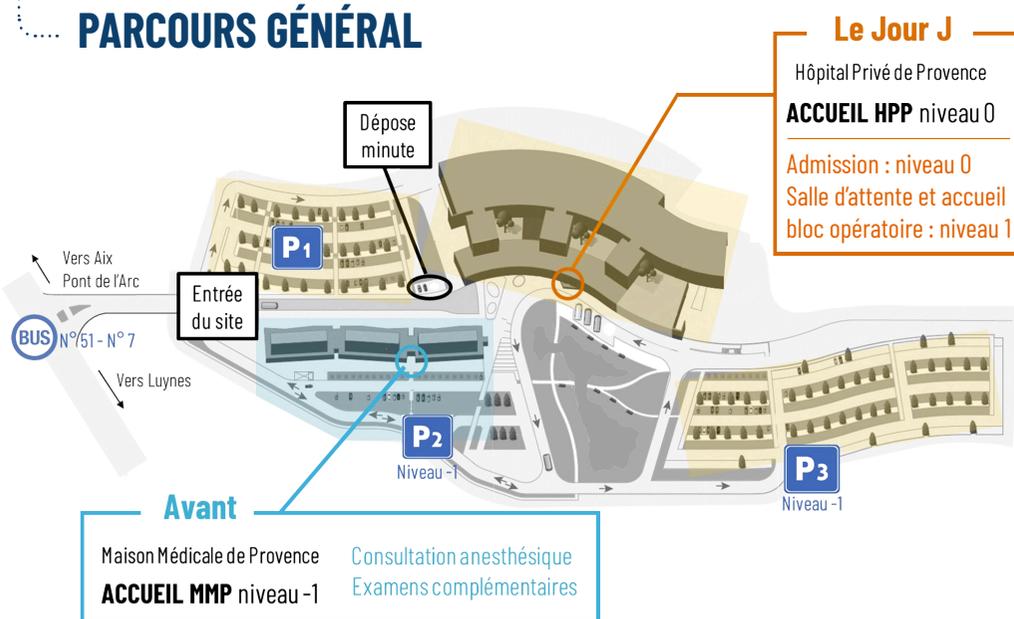
➔ admission le jour J

235 Allée Nicolas de Staël
13080 Aix-en-Provence
Tél : 04 42 33 88 00
www.hopital-prive-de-provence.com

HPP
Hôpital Privé de Provence



PARCOURS GÉNÉRAL



1

PRÉADMISSION EN LIGNE

obligatoire dès réception du mail

2



APRÈS LA CONSULTATION ANESTHÉSIQUE

- ➔ Une infirmière vous appelle entre 24h et 48h avant le jour J de votre admission.
- ➔ Elle vous indiquera votre heure de convocation dans l'établissement.
- ➔ Votre passage au bloc se fera dans un délai d'1h à 2h après votre heure de convocation.

Attention, l'hôpital reçoit des urgences : votre attente peut être plus longue.

3

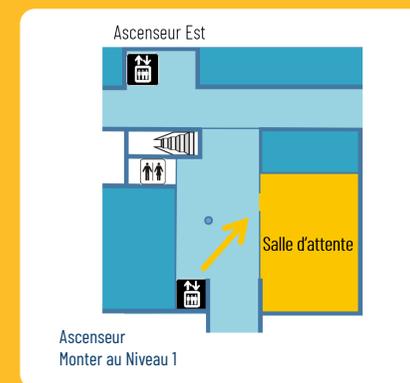
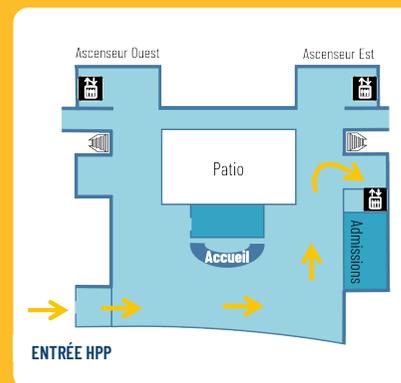
LE JOUR J, À VOTRE ARRIVÉE

- ➔ Entrez par le hall d'accueil principal au niveau 0
- ➔ Suivez le parcours jaune jusqu'à la salle d'attente «Accueil- Bloc opératoire» située au niveau 1.
- ➔ Les directions sont indiquées en jaune sur les panneaux de signalisation à l'intérieur de l'hôpital.



ACCÈS À LA SALLE D'ATTENTE

Merci de vous installer dans la salle d'attente «Accueil-Bloc opératoire» jusqu'à l'arrivée de l'infirmière.



4



A L'ARRIVÉE DE L'INFIRMIÈRE

- ➔ Vous serez séparé de votre accompagnant.
- ➔ Elle vérifiera les documents médicaux que vous avez apportés (bilan sanguin, ECBU, consentement...).
- ➔ Vous allez revêtir une tenue de bloc à usage unique.
- ➔ Vos affaires personnelles seront remises à votre accompagnant ou conservées dans un local sécurisé.
- ➔ Si vous êtes hospitalisé, vos affaires vous seront rendues lors de votre arrivée en chambre.

5

ET APRÈS

- ➔ Vous attendrez votre passage au bloc dans une autre salle d'attente en compagnie d'autres patients.
- ➔ Vous pourrez conserver quelques affaires personnelles comme votre téléphone portable, vos lunettes, livre, liseuse...
- ➔ Un brancardier vous accompagnera à la salle d'attente du bloc opératoire, en temps voulu, à pied ou en fauteuil roulant. Les affaires que vous avez conservées seront remises à l'infirmière et placées avec le reste de vos affaires personnelles.



**L'ÉQUIPE DU BLOC OPÉRATOIRE
VOUS PRENDRA ALORS EN CHARGE**