

Mise à jour : janvier 2026

Infections associées aux soins

Mots clés	Description	Résultats	
Hygiène des mains	Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de frictions hydroalcoolique.	100%	A

Qualité des prises en charge cliniques

Mots clés	Description	Résultats	
Evaluation de la prise en charge de douleur	Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et d'une stratégie de prise en charge	92%	A
Prescription d'antibiotiques de 7 jours ou moins pour l'infection respiratoire basse	Pourcentage de séjours de patients pour lesquels une antibiothérapie de durée inférieure ou égal à 7 jours a été prescrite au cours de leur séjour, ou justifiée pour une durée supérieure, pour infection respiratoire basse.	100%	
Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après chirurgie ambulatoire	Cet indicateur mesure à partir du codage des dossiers les réhospitalisations entre 1 et 3 jours après amygdalectomies, hémorroïdes, cholécystectomies, prostatectomies transurétrales, interventions par voie transurétrale ou transcutanée pour lithiasures urinaires et pour affection non lithiasiques.	Résultat similaire ou potentiellement supérieur à l'attendu	

Dossier patient

Mots clés	Description	Résultats	
Qualité de la lettre de liaison à la sortie en MCO	Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie en hospitalisation.	87%	B
Alimentation du DMP (oct 24)	Cet indicateur évalue le nombre de DMP alimenté par les documents de sortie sur un mois donné pour tous les patients hospitalisés	75%	A
Messagerie sécurisée MSS (oct 24)	Cet indicateur évalue l'usage de la messagerie sécurisée intégré à l'espace de confiance MSS pour tous les patients sur un mois hospitalisé (envoi de document via cette messagerie)	94%	A

Enquête nationale E-SATIS

Mots clés	Description	Résultats	
Note de satisfaction globale des patients (2025)	Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	76.2%	B
	Dimensions Accueil du patient : 76,79%. Prise en charge médicale : 82,83%. Prise en charge paramédicale : 82,03%. Chambre : 78,84%. Repas : 52,82% Organisation de la sortie : 68,39%.		
Note de satisfaction globale des patients admis en chirurgie ambulatoire (2025)	Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	80.77%	A
	Dimensions Organisation avant l'hospitalisation : 84,04%. Accueil du patient : 81,73%. Prise en charge médicale et paramédicale : 85,49% Chambre et collation : 75,93%. Organisation de la sortie et retour au domicile : 76,34%		

Niveau de certification

Certifié avec la mention haute qualité des soins pour 4 ans en 2022, prochaine visite de certification : février 2026



A	B	C	D	E	NR	DI	NC	NA
---	---	---	---	---	----	----	----	----

NR : Non répondant - DI : Données insuffisantes - NC : Non concerné - NA : Non applicable

La lettre indique la classe de performance de l'établissement. Les meilleurs résultats sont en vert et les moins bons en rouge.