

Mise à jour : janvier 2025

### Infections associées aux soins

Mots clés	Description	Résultats	
Hygiène des mains	Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de frictions hydroalcoolique.	103%	A
Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact (PCC)	Cet indicateur évalue l'information donnée au patient (tracée dans le dossier) sur la mise en place d'une précaution complémentaire contact (isolement).	84%	

### Qualité des prises en charge cliniques

Mots clés	Description	Résultats	
Evaluation de la douleur	Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et d'une stratégie de prise en charge	92%	A
Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après chirurgie ambulatoire	Cet indicateur mesure à partir du codage des dossiers les réhospitalisations entre 1 et 3 jours après amygdalectomies, hémorroïdes, cholécystectomies, prostatectomies transurétrales, interventions par voie transurétrale ou transcutanée pour lithiases urinaires et pour affection non lithiasiques.	Résultat similaire ou potentiellement supérieur à l'attendu	

### Dossier patient

Mots clés	Description	Résultats	
Qualité de la lettre de liaison à la sortie en ambulatoire	Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie.	86%	A
Evaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention	Cet indicateur évalue le respect des consignes indispensables à la réalisation de l'intervention en ambulatoire	92%	A
Anticipation de la prise en charge de la douleur	Cet indicateur évalue la présence de prescription d'antalgique en amont de l'intervention dans le dossier du patient	26%	C
Evaluation du patient pour la sortie de la structure	Cet indicateur évalue la présence du contrôle de l'état du patient selon un score validé permettant sa sortie de la structure	100%	A
Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3	Cet indicateur évalue la présence de l'appel du lendemain réalisé auprès des patients entre J+1 et J+3	92%	A
Alimentation du DMP (oct 24)	Cet indicateur évalue le nombre de DMP alimenté par les documents de sortie sur un mois donné pour tous les patients hospitalisés	75%	A
Messagerie sécurisée MSS (oct 24)	Cet indicateur évalue l'usage de la messagerie sécurisée intégré à l'espace de confiance MSS pour tous les patients sur un mois hospitalisé (envoi de document via cette messagerie)	94%	A

### Enquête nationale E-SATIS

Mots clés	Description	Résultats	
Note de satisfaction globale des patients (2024)	Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	76.29%	B
Note de satisfaction globale des patients admis en chirurgie ambulatoire (2024)	Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	80.41%	A

### Niveau de certification

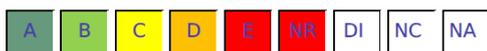
Certifié avec la mention haute qualité des soins pour 4 ans en 2022, prochaine visite de certification : février 2026



L'ÉTABLISSEMENT  
99/100

LE PATIENT  
97/100

LES ÉQUIPES DE SOINS  
96/100



NR : Non répondant - DI : Données insuffisantes - NC : Non concerné - NA : Non applicable