

Mise à jour : janvier 2024

### Infections associées aux soins

Mots clés	Description	Résultats	
Hygiène des mains	Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de frictions hydroalcoolique.	100%	A
Taux de prescription d'antibiotique conforme pour infection respiratoire basse	Cet indicateur évalue le nombre de prescription d'antibiotique qui sont inférieur à 7 jours ou justifié pour une durée supérieure (respect des recommandations) dans le cadre d'une infection respiratoire basse	70%	

### Qualité des prises en charge cliniques

Mots clés	Description	Résultats	
Evaluation de la douleur	Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et d'une stratégie de prise en charge	92%	A
Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après chirurgie ambulatoire	Cet indicateur mesure à partir du codage des dossiers les réhospitalisations entre 1 et 3 jours après amygdalectomies, hémorroïdes, cholécystectomies, prostatectomies transurétrales, interventions par voie transurétrale ou transcutanée pour lithiases urinaires et pour affection non lithiasiques.	Résultat similaire ou potentiellement supérieur à l'attendu	

### Dossier patient

Mots clés	Description	Résultats	
Qualité de la lettre de liaison à la sortie MCO +48h	Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie.	91%	A
Alimentation du DMP (oct 23)	Cet indicateur évalue le nombre de DMP alimenté par les documents de sortie sur un mois donné pour tous les patients hospitalisés	54%	A
Messagerie sécurisée (oct 23)	Cet indicateur évalue l'usage de la messagerie sécurisée intégré à l'espace de confiance MSS (Messagerie Sécurisée de Santé) pour tous les patients sur un mois hospitalisé (envoi de document via cette messagerie)	94%	A

### Enquête nationale E-SATIS

Mots clés	Description	Résultats	
Note de satisfaction globale des patients (2023)	Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	76.44%	B
Note de satisfaction globale des patients admis en chirurgie ambulatoire (2023)	Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	80.76%	A

### Niveau de certification

Certifié avec la mention haute qualité des soins pour 4 ans en 2022, prochaine visite de certification : février 2026



L'ÉTABLISSEMENT  
99/100

LE PATIENT  
97/100

LES ÉQUIPES DE SOINS  
96/100

A B C D E NR DI NC NA

NR : Non répondant - DI : Données insuffisantes - NC : Non concerné - NA : Non applicable

La lettre indique la classe de performance de l'établissement. Les meilleurs résultats sont en vert et les moins bons en rouge.