

**Infections associées aux soins**

Mots clés	Description	Résultats
Hygiène des mains (2021)	Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de frictions hydroalcoolique.	103/100 <b>A</b>
Infections du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche et de genou (2021)	Cet indicateur mesure la survenue d'une infection du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés hors fractures.	Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu
Bonne pratique des précautions complémentaires contact	Cet indicateur évalue l'information donnée au patient (tracée dans le dossier) sur la mise en place d'une précaution complémentaire contact (isolement).	Information : 0% Mise en place : 98%

**Qualité des prises en charge cliniques**

Mots clés	Description	Résultats
Evaluation de la douleur (2021)	Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et d'une stratégie de prise en charge	80/100 <b>A</b>
Evènements thrombo-emboliques après la pose d'une prothèse totale de hanche et de genou (2021)	Cet indicateur mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés hors fractures.	Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

**Dossier patient**

Mots clés	Description	Résultats
Qualité de la lettre de liaison à la sortie MCO +48h (2021)	Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie.	71/100 <b>B</b>
Qualité de la lettre de liaison à la sortie ambulatoire (2021)	Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie.	45/100 <b>C</b>
Alimentation du DMP (oct 21)	Cet indicateur évalue le nombre de DMP alimenté par les documents de sortie sur un mois donné pour tous les patients hospitalisés	22% <b>A</b>
Messagerie sécurisée (oct 21)	Cet indicateur évalue l'usage de la messagerie sécurisée intégré à l'espace de confiance MSS (Messagerie Sécurisée de Santé) pour tous les patients sur un mois hospitalisé (envoi de document via cette messagerie)	72% <b>A</b>

**Enquête nationale E-SATIS**

Mots clés	Description	Résultats
Note de satisfaction globale des patients (2022)	Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	76.4/100 <b>B</b>
Note de satisfaction globale des patients admis en chirurgie ambulatoire (2022)	Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	79.6/100 <b>B</b>

**Niveau de certification**

**Certifié avec la mention haute qualité des soins pour 4 ans en 2022, prochaine visite de certification : février 2026**



**A** **B** **C** **D** **E** **NR** **DI** **NC** **NA** NR : Non répondant - DI : Données insuffisantes - NC : Non concerné - NA : Non applicable

La lettre indique la classe de performance de l'établissement. Les meilleurs résultats sont en vert et les moins bons en rouge.